



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

**MANUAL DE USUARIO:  
PAGOS VIRTUALES POR EL BANCO DE LA  
NACION**

**Versión**

1.0

**Fecha**

30 de octubre de 2019

# **MANUAL DE USUARIO: PAGOS VIRTUALES POR EL BANCO DE LA NACION**

**UNAMBA - BANCO DE LA  
NACIÓN**

<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	<i>Pág. 1 de 14</i>
Dirección de Tecnologías de la Información - UNAMBA		
Firma: _____	Firma: _____	

**MANUAL DE USUARIO:  
PAGOS VIRTUALES POR EL BANCO DE LA  
NACION****Versión**

1.0

**Fecha**

30 de octubre de 2019

**INTRODUCCIÓN**

El presente manual tiene como propósito, guiar el proceso de PAGOS VIRTUALES de forma progresiva, por medio del cual los estudiantes, padres de familia, apoderados y público en general puedan efectuar consultas y pago de las diversas tasas educativas, a través de la plataforma Multired Virtual del Banco de la Nación.

La plataforma Multired Virtual del Banco de la Nación, es el sistema de Operaciones por Internet que brinda una serie de opciones para realizar consultas o transacciones a través de Internet, desde la comodidad de su hogar, oficina o lugar que donde se encuentre, es la manera más cómoda y segura de efectuar transacciones desde cualquier parte de nuestro territorio nacional o internacional, en este proceso no se cobran comisiones de ningún tipo, transfiriéndose a la cuenta de nuestra casa superior de estudios.

**REQUISITOS**

- **Para consultas a través de Internet**, el cliente debe tener una cuenta de ahorros del BN, contar con la Tarjeta Multired Global Débito y la clave internet de 6 dígitos; o tener una cuenta corriente del BN y contar con la clave de cuenta corriente.
- **Para realizar el pago de servicios, tasas, emisión de giros, pago de tarjetas de crédito de otros bancos y transferencias a través de Internet**, el cliente debe tener una cuenta de ahorros del BN y tener la Tarjeta Multired Global Débito, Token y la Clave Internet de 6 dígitos.
- **Para obtener la Clave Internet de 6 dígitos**, el cliente puede generarla desde la página web del Banco de la Nación ([www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe)).
- **Para obtener la clave de Cuenta Corriente**, los cuenta correntistas del BN deberán descargar el formulario (Solicitud de inscripción de usuarios) de la página web del Banco y presentarlo debidamente llenado y firmado por los titulares de las cuentas, en cualquier oficina del Banco de la Nación a nivel nacional.

**Nota:** Para el acceder a la plataforma virtual del Banco de la Nación, se requiere una computadora o dispositivo con acceso a internet y navegador web (Google Chrome, Safari, Mozilla, etc.).

<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	<i>Pág. 2 de 14</i>
Dirección de Tecnologías de la Información - UNAMBA		
Firma: _____	Firma: _____	



UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.

**MANUAL DE USUARIO:  
PAGOS VIRTUALES POR EL BANCO DE LA  
NACION**

**Versión**

1.0

**Fecha**

30 de octubre de 2019

Conceptos disponibles:

UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC		
TRANSACCION - 9650		
Código	Concepto	Monto
1215	CONST.HISTORIAL ACADEMICO DE NOTAS	6.00
1216	CONST.NO ADEUDAR BIENES Y/O DOC.UNIVERSIDAD	10.00
1217	CONST.HABER CULMPLIDO PLAN DE ESTUDIOS	10.00
1218	CONSTANCIA DE EGRESADO	10.00
1219	CONSTANCIA DE ESTUDIOS	10.00
1220	CONSTANCIA DE MATRICULA	6.00
1221	CONSTANCIA DE NOTAS	6.00
1222	DERECHO USO DE TOGA BIRRETE Y ACCESORIOS	30.00
1223	ENTREGA DE SOLAPERA	18.00
1224	ENTREGA DE MEDALLA	25.00
1225	ESCUELA POSGRADO MATRICULA	120.00
1226	ESCUELA POSGRADO PENSION DE ENSEÑANZA	250.00
1227	EXP.CARPETA OBTENCION GRADO BACH/TITULO	20.00
1245	EXPEDIR DIPLOMA DE BACHILLER /TITULO	25.00
1246	FICHA DE SEGUIMIENTO ACADEMICO	6.00
1247	INSCRIPCION ESTUDIO DE MAESTRIA	200.00
1248	REINICIO DE ESTUDIOS	20.00
1249	REVISION Y APROBACION PROYECTO DE TESIS	20.00
1250	ROTULADO DIPLOMA DE BACHILLER/TITULO	40.00
1251	SUSTENTACION DE TESIS	50.00

**Elaborado por:**


Dirección de Tecnologías de la Información -  
UNAMBA

Firma: \_\_\_\_\_

**Aprobado por:**

Firma: \_\_\_\_\_

*Pág. 3 de 14*

	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.	
<b>MANUAL DE USUARIO: PAGOS VIRTUALES POR EL BANCO DE LA NACIÓN</b>	<b>Versión</b> 1.0	<b>Fecha</b> 30 de octubre de 2019

## 1. OBTENCIÓN DE REQUISITOS; LA CLAVE DE INTERNET DE 6 DIGITOS Y CLAVE DINÁMICA O TOKEN


### a) Obtención de la Clave Internet de 6 dígitos:

**Paso 1:** Para obtener la Clave Internet de 6 dígitos nos dirigimos a la página web del Banco de la Nación ([www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe)), a la opción “Multired Virtual”, aquí tenemos 3 sub opciones las cuales son:

- Ingresar a tus Cuentas.
- Generación de Clave Internet (6 dígitos).
- Olvidaste tu Clave Internet.



<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	
Dirección de Tecnologías de la Información - UNAMBA		
Firma: _____	Firma: _____	Pág. 4 de 14

	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.	
<b>MANUAL DE USUARIO: PAGOS VIRTUALES POR EL BANCO DE LA NACIÓN</b>	<b>Versión</b> 1.0	<b>Fecha</b> 30 de octubre de 2019

**Paso 2:** En el formulario siguiente llenamos los campos correctamente, leemos y check en “acepto condiciones” de los términos de uso de la clave de internet seguidamente si estamos de acuerdo, le damos click en continuar.



Generación de la Clave de Internet. Banco de la Nación - Google Chrome  
zonasegura1.bn.com.pe/SNWeb/Afiliacion

**multRed Virtual** Banco de la Nación

Usted se encuentra en una zona segura

### Generación Clave Internet

Tipo de Tarjeta: Multired Global Débito

Número Tarjeta: 4214

Tipo y N° Documento: DNI

Fecha Nacimiento: Seleccione

Email:

Ingresa tu clave de 4 dígitos usando el teclado virtual:

6 7 2  
4 9 0  
3 5 8  
1 Limpia

Ingresa el texto de la imagen: EXQ6P

**TERMINOS DE USO DE LA CLAVE INTERNET**


- Usted, con la aprobación de estas condiciones, autoriza emitir su clave internet a su Tarjeta Multired Global Débito (en adelante, "Tarjeta").
- Usted reconoce y acepta expresamente que, para todos los fines de ley, el empleo de la clave internet sustituye a su firma autógrafa, así como hace prescindir del uso de documentos de identidad.
- Usted podrá realizar operaciones con cargo a sus cuentas, siempre que mantenga la clave internet y haya solicitado su dispositivo de seguridad en las oficinas del banco.
- Usted asume total responsabilidad por el uso de su clave internet, desde el momento en que esta ha sido generada, la misma que se considera segura y confiable. La clave internet y el número de Tarjeta lo identificarán a usted, permitiéndole ejecutar consultas y mediante el uso de su dispositivo de seguridad efectuar operaciones por el canal Multired Virtual. Por lo que usted acepta y reconoce su realización para todos los efectos legales que correspondan a la persona del número de identificación.

Acepto condiciones.

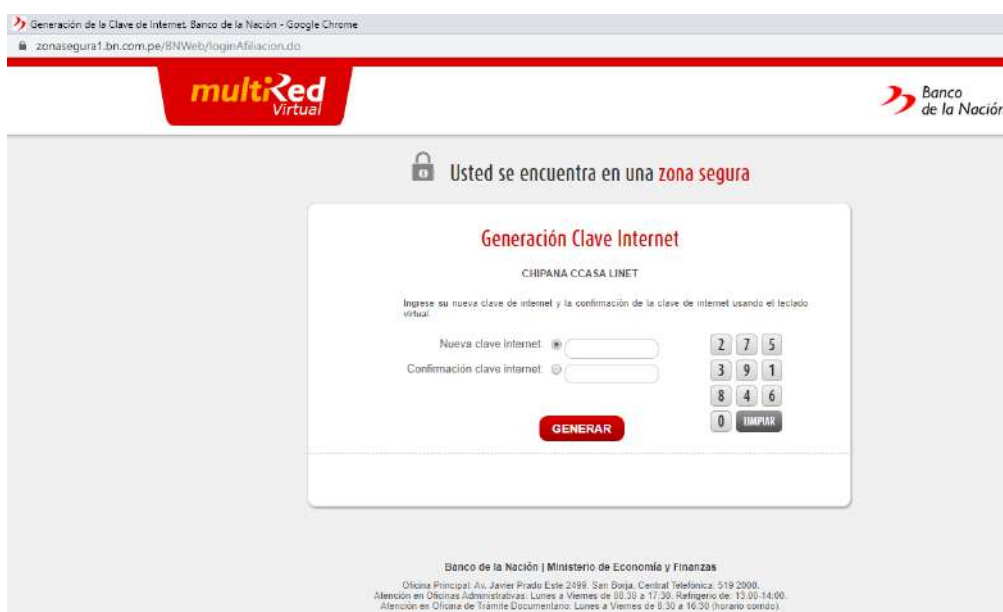
**CONTINUAR**

Banco de la Nación | Ministerio de Economía y Finanzas  
Oficina Principal: Av. Javier Prado Este 2459 - San Borja - Central: Teléfono: 5 19 2000  
Atención en Oficinas Administrativas: Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30. Restricción de: 13:00, 14:00  
Atención en Oficina de Trámite Documentario: Lunes a Viernes de 9:30 a 16:30 (horario común).

<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	
Dirección de Tecnologías de la Información - UNAMBA		
Firma: _____	Firma: _____	Pág. 5 de 14

	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.	
<b>MANUAL DE USUARIO: PAGOS VIRTUALES POR EL BANCO DE LA NACIÓN</b>	<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>
	1.0	30 de octubre de 2019


**Paso 3:** Digitamos la clave de 6 dígitos que deseamos asignar o de lo contrario click en “GENERAR” para obtenerla automáticamente.



**Finalmente**, la Generación Clave Internet ya está lista, La Constancia de Generación de Clave Internet se envía automáticamente al correo electrónico consignado, es posible también IMPRIMIR, por seguridad se recomienda consignar el CORREO ELECTRONICO para la constancia de generación de clave internet.



<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	
Dirección de Tecnologías de la Información - UNAMBA		Pág. 6 de 14
Firma: _____	Firma: _____	

	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.	
<b>MANUAL DE USUARIO: PAGOS VIRTUALES POR EL BANCO DE LA NACIÓN</b>	<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>
	1.0	30 de octubre de 2019

**b) Obtención de la clave dinámica o token**

Para solicitar el Token de Seguridad debemos apersonarnos a alguna oficina de la red de agencias del Banco de la Nación para la correspondiente afiliación para lo cual se debe contar con los siguientes requisitos:

- DNI original.
- Tarjeta Multired Global Débito Visa activa vinculada a una cuenta de ahorros que pueda realizar operaciones por Multired Virtual.
- Contar con la clave de Internet de seis (06) dígitos.

El costo para la obtención del Token es gratuito si es por primera vez, en caso de reposición el costo es de S/. 25 soles.



**Paso 1:** Registramos la clave dinámica o Token, luego de la afiliación en las ventanillas del Banco de la Nación y seguimos las instrucciones:

<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	
Dirección de Tecnologías de la Información - UNAMBA		
Firma: _____	Firma: _____	Pág. 7 de 14



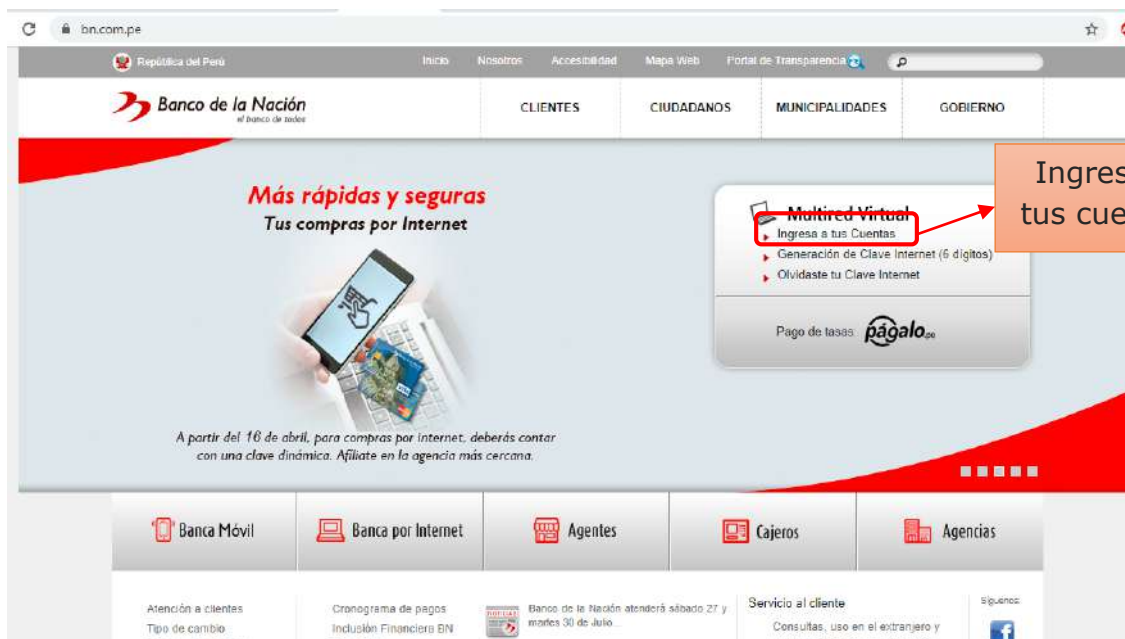
**MANUAL DE USUARIO:  
PAGOS VIRTUALES POR EL BANCO DE LA  
NACION**

**Versión**

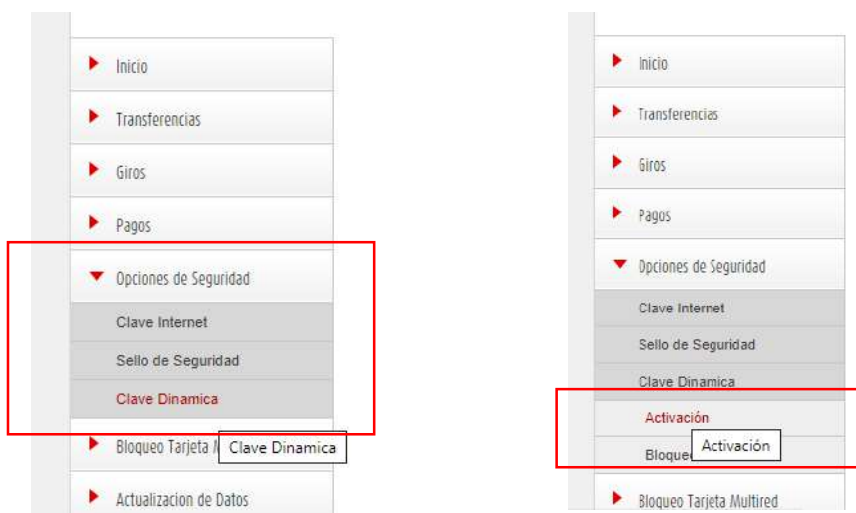
1.0

**Fecha**

30 de octubre de 2019




**Paso 2:** Hacemos click en las Opciones de Seguridad, seguidamente hacer click en Clave Dinámica y Activación



<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	<i>Pág. 8 de 14</i>
Dirección de Tecnologías de la Información - UNAMBA		
Firma: _____	Firma: _____	



	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.	
<b>MANUAL DE USUARIO: PAGOS VIRTUALES POR EL BANCO DE LA NACION</b>	<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>
	1.0	30 de octubre de 2019

**Paso 3:** Digitamos la clave internet de 6 dígitos para que el sistema acepte la activación.  
Y click en **ACTIVAR**:



ACTIVACIÓN DE LA CLAVE DINÁMICA

Clave Internet:

Confirmación clave Internet:

0	2	6
7	1	3
8	5	4
9	LIMPIAR	

Para consultas adicionales, sugerencias o reclamos, sírvase ingresar a [www.bn.com.pe](http://www.bn.com.pe).

ACTIVAR

## 2. ACCESO A LA PLATAFORMA

**Paso 1:** Ingresamos al Portal de la Universidad; [www.unamba.edu.pe](http://www.unamba.edu.pe) y nos dirigimos al menú Información para estudiantes, link Pagos Virtuales:

**INFORMACIÓN PARA:**

Estudiante

- Matricula Online
- Servicios Complementarios
- Defensoria Universitaria
- Mallas Curriculares
- Campus Virtual
- Bolsa de trabajo
- Biblioteca central
- Pagos virtuales

Docentes

Postulantes

**AGENDA**


No se han encontrado eventos

**CONCURSO**



**Paso 2:** Click en la opción multired virtual den Banco de la Nación:

<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	<i>Pág. 9 de 14</i>
Dirección de Tecnologías de la Información - UNAMBA		
Firma: _____	Firma: _____	

	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.	
MANUAL DE USUARIO: PAGOS VIRTUALES POR EL BANCO DE LA NACIÓN	Versión	Fecha
	1.0	30 de octubre de 2019



The screenshot shows the website header with the UNAMBA logo and a search bar. Below the header is a navigation menu with items: La Universidad, Admisión, Biblioteca, Pregrado, Postgrado, Investigación, Noticias, and Transparencia. The main content area is titled 'Pagos Virtuales' and contains three icons: a document icon for 'Manual de usuario Pagos Virtuales', a credit card icon for 'Ingreso al Banco de la Nación', and a video camera icon for 'Ver Procedimiento de Pago Virtual'.


**Paso 3:** La plataforma nos da la bienvenida, leemos las recomendaciones que debemos tener en cuenta, click en la casilla Acepto, luego de haber leído la guía de indicaciones de seguridad y click en el icono, entrar aquí.



The screenshot shows the 'Multired Virtual' interface with a 'Recomendaciones de Seguridad' section. It includes a list of security tips and a 'Tener en cuenta' box. At the bottom, there is a checkbox for 'Acepto haber leído la Guía e indicaciones de seguridad para ingresar a Multired Virtual' and a red 'Entrar Aquí' button.

**Paso 4:** En el siguiente formulario, ingresamos los datos requeridos

Elaborado por:	Aprobado por:	Pág. 10 de 14
Dirección de Tecnologías de la Información - UNAMBA		
Firma: _____	Firma: _____	

	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.	
<b>MANUAL DE USUARIO: PAGOS VIRTUALES POR EL BANCO DE LA NACIÓN</b>	Versión	Fecha
	1.0	30 de octubre de 2019




**Paso 5:** Recibimos el mensaje de bienvenida y les demostrará en lo que está asociada su tarjeta, hacer click en “Pagos”, seguidamente “Servicios”.

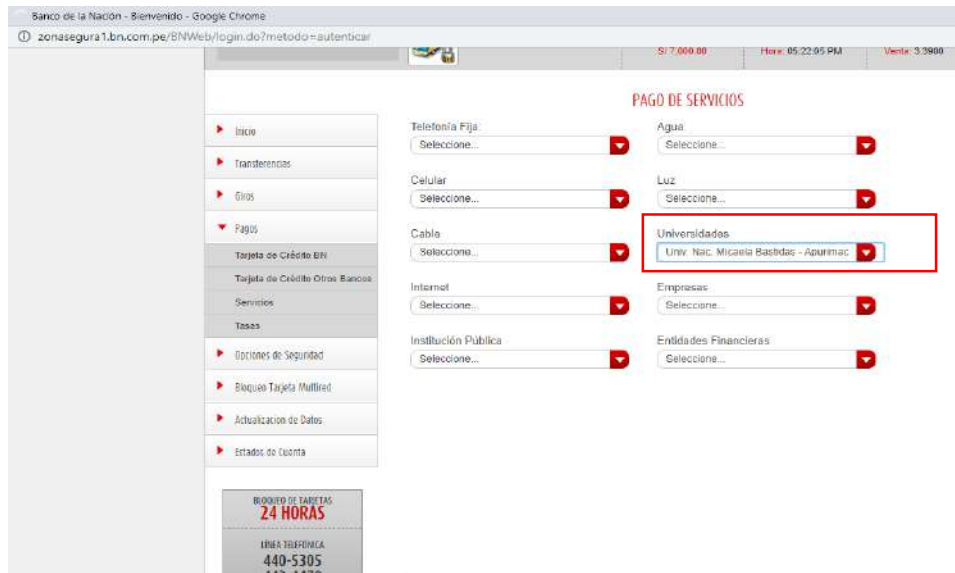
- Por seguridad verificar su Nombre completo y el sello de seguridad
- Verificar también cuando se afilio y la fecha y hora del ultimo ingreso a multired virtual.



Elaborado por:	Aprobado por:	Pág. 11 de 14
Dirección de Tecnologías de la Información - UNAMBA		
Firma: _____	Firma: _____	

	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.	
<b>MANUAL DE USUARIO: PAGOS VIRTUALES POR EL BANCO DE LA NACION</b>	<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>
	1.0	30 de octubre de 2019

**Paso 6:** Como se puede visualizar los distintos servicios que hay para pagar, seleccionamos el pago que va a realizar, para este ejemplo va ser “universidad” en el cual seleccionamos “Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac”



### PAGO DE UNIVERSIDADES - UNIV. NAC. MICAELA BASTIDAS - APURIMAC


<p>Cuenta Origen: _____</p> <p>Universidad: _____</p> <p>Alumno: _____</p> <p>Detalle Concepto: _____</p> <p>Situación: _____</p> <p>Sede: _____</p> <p>Importe: _____</p>	<p>_____ - Nuevos Soles</p> <p>Univ. Nac. Micaela Bastidas - Apurimac</p> <p>_____</p> <p>Seleccione...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seleccione...</li> <li>1209 - ALUMNOS INGRESANTES/REGULARES</li> <li>1207 - CARNE UNIVERSITARIO</li> <li>1211 - CENTRO DE IDIOMAS</li> <li>1210 - CENTRO DE INFORMATICA</li> <li>1212 - CENTRO PRE UNIV. - TAMBOMBAMBA</li> <li>1205 - CENTRO PRE-UNIVERSITARIO</li> <li>1214 - CEPRE - CHINCHEROS</li> <li>1202 - DERECHO DE EXAMEN DE ADMISION</li> <li>1203 - GRADOS, TITULOS, CONSTANCIAS Y CERTIFICACIONES</li> <li>1204 - MATRICULAS</li> </ul>	<div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; background-color: #fce4d6;"> <p>Seleccionar la opción que deseamos pagar</p> </div>
--	--	---

Utilice el teclado virtual para ingresar el Token:

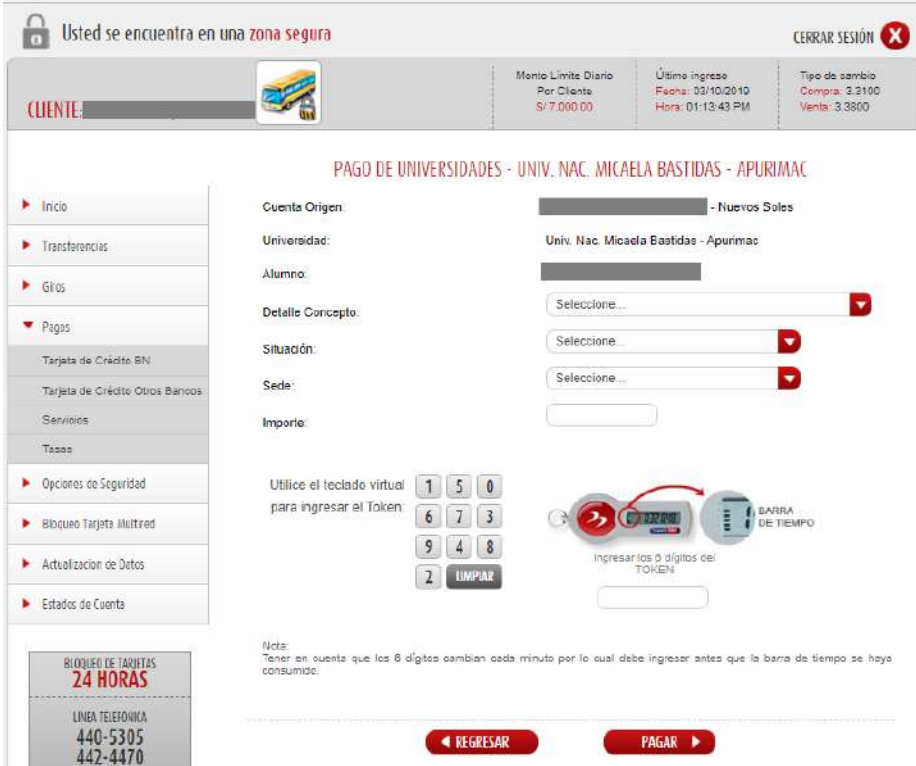
1	5	0
6	7	3
9	4	8
2	LIMPIAR	

Ingresar los 6 dígitos del TOKEN

<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	Pág. 12 de 14
Dirección de Tecnologías de la Información - UNAMBA		
Firma: _____	Firma: _____	

	UNIVERSIDAD NACIONAL MICAELA BASTIDAS DE APURIMAC.	
<b>MANUAL DE USUARIO: PAGOS VIRTUALES POR EL BANCO DE LA NACION</b>	<b>Versión</b> 1.0	<b>Fecha</b> 30 de octubre de 2019

**Paso 7:** Registrar los campos con la información requerida, finalmente click en pagar caso contrario click en regresar para modificar o anular el proceso.




Usted se encuentra en una zona segura

CERRAR SESIÓN

Monto Límite Diario Por Cliente: S/ 7,000.00

Último ingreso Fecha: 02/10/2010 Hora: 01:13:43 PM

Tipo de cambio Compra: 3.2100 Venta: 3.3800

CLIENTE: 

**PAGO DE UNIVERSIDADES - UNIV. NAC. MICAELA BASTIDAS - APURIMAC**

Cuenta Origen:  - Nuevos Soles

Universidad: Univ. Nac. Micaela Bastidas - Apurímac

Alumno:

Detalle Concepto:  Seleccione...

Situación:  Seleccione...

Sede:  Seleccione...

Importe:

Utilice el teclado virtual para ingresar el Token

1 5 0  
6 7 3  
9 4 8  
2 LIMPIAR

INGRESAR BARRA DE TIEMPO

Ingresar los 5 dígitos del TOKEN

Nota: Tener en cuenta que los 5 dígitos cambian cada minuto por lo cual debe ingresar antes que la barra de tiempo se haya consumido.

REGRESAR PAGAR

BLOQUEO DE TARJITAS 24 HORAS

LÍNEA TELEFÓNICA 440-5305 442-4470

**Paso 8:** Una vez efectuado el pago, obtenemos la constancia de pago de Universidades el cual es posible imprimir, enviar a un correo electrónico o descargar en formato pdf.

Elaborado por:	Aprobado por:	
Dirección de Tecnologías de la Información - UNAMBA		
Firma: _____	Firma: _____	Pág. 13 de 14



### PAGO DE UNIVERSIDADES

CONTANCIA DE PAGO DE UNIVERSIDADES	
Titular de cuenta:	[REDACTED]
Nro. Cuenta Origen:	Cta. Ahorros – Nuevos Soles – [REDACTED]
Universidad:	Univ. Nac. Micaela Bastidas – Apurímac
Alumno:	[REDACTED]
Concepto:	MATRICULAS
Importe:	S/ 20.00
Nro. De Operación:	1225603
Fecha:	23/10/19
Hora:	09:15:12
1225614 23oct2019 9135 9070 0027 09:15:12	




CONTANCIA DE PAGO DE UNIVERSIDADES	
Titular de cuenta:	[REDACTED]
Nro. Cuenta Origen:	Cta. Ahorros – Nuevos Soles – [REDACTED]
Universidad:	Univ. Nac. Micaela Bastidas – Apurímac
Alumno:	[REDACTED]
Concepto:	MATRICULAS
Importe:	S/ 20.00
Nro. De Operación:	1225603
Fecha:	23/10/19
Hora:	09:15:12
1225614 23oct2019 9135 9070 0027 09:15:12	

Si deseamos tener en físico la constancia de pagos podemos descargarlo

Al concluir el proceso de pago, se recomienda cerrar la sesión del usuario

Elaborado por:	Aprobado por:	Pág. 14 de 14
Dirección de Tecnologías de la Información - UNAMBA		
Firma: _____	Firma: _____	